

الأسئلة الشائعة

يتم تحديث هذه المعلومات بانتظام. (آخر تحديث تم في 2020/3/17)

عملاء مركز الوظائف الأمريكي (AJC)

- السؤال:** كان لدي موعد لمقابلة موظفي مركز الوظائف الأمريكي للعمل على سيرتي الذاتية. هل لازال بإمكانني الذهاب؟
- الإجابة:** اتصل بمركز الوظائف الأمريكي المحلي الذي تتبعه لتحديد الوضع. فبعض المكاتب لاتزال مفتوحة وبعضها لديه وصول محدود للمقابلات فقط. بيانات الاتصال لفروع مركز الوظائف الأمريكي في جميع أنحاء الولاية متاحة على <http://www.labor.maryland.gov/employment/onestops.pdf>
- السؤال:** تم تسجيلي لحضور ورشة عمل إلزامية في مركز الوظائف الأمريكي المحلي الذي أتبعه هذا الأسبوع للحفاظ على مدفوعات التأمين ضد البطالة. ما الذي يجب علي فعله في حال كان مركز الوظائف الأمريكي الذي أتبعه مغلقاً؟
- الإجابة:** يتواصل الموظفون المختصون بإعادة التوظيف يومياً بالأفراد المسجلين للأنشطة لتوفير الخدمات عبر الهاتف و/أو البريد الإلكتروني.
- السؤال:** كيف سأعرف عندما يتم إعادة فتح مركز الوظائف الأمريكي الذي أتبعه أمام العملاء؟
- الإجابة:** يُرجى الاتصال بمركز الوظائف الأمريكي المحلي الذي تتبعه أو تفقد موقع الويب الخاص بهم على <http://www.labor.maryland.gov/county>
- حيث قامت جميع المراكز بنشر ساعات عملها بالإضافة إلى المدة التي ستكون متاحة فيها للتعامل مع الجمهور.
- السؤال:** تم تسريحي من العمل جراء الأحداث الأخيرة المتعلقة بمرض COVID-19. هل يمكنني الحصول على التأمين ضد البطالة؟
- الإجابة:** تفقد موقع الويب هذا للحصول على العديد من الإجابات عن الأسئلة المتعلقة بالتأمين ضد البطالة: <http://www.labor.maryland.gov/employment/uicovidfaqs.shtml>

تبادل القوى العاملة بولاية ماريلاند (MWE)

- السؤال:** فقدت وظيفتي مؤخراً، وأريد استغلال هذه الفترة أثناء تواجدي بالمنزل لاستكشاف خيارات عمل جديدة عبر الإنترنت. هل لازال بإمكانني استخدام تبادل القوى العاملة بولاية ماريلاند (MWE)؟
- الإجابة:** لم تتأثر خدمات تبادل القوى العاملة بولاية ماريلاند بحالة الطوارئ. لا يزال موقع تبادل القوى العاملة بولاية ماريلاند يعمل بشكل كامل، ويوفر مجموعة كبيرة من الخدمات للباحثين عن عمل وللشركات. موظفو مكتب المساعدة متاحون للرد على البريد الإلكتروني على dldwdwehelp-labor@maryland.gov ويمكن أيضاً للعملاء الوصول للدعم الفني عبر الدردشة المباشرة.

المستفيدون من قسم تنمية القوى العاملة وتعليم الكبار (DWDAL)

- السؤال:** أنا مستفيد. هل لازالت القوى العاملة تقبل/تعالج التقارير والطلبات النقدية والفواتير؟
- الإجابة:** يُرجى مراجعة المعلومات أدناه للتعليمات المتعلقة بالمنح والبرامج المحددة.
- الأسئلة الشائعة: الفواتير والمدفوعات -** موظفو المالية في قسم تنمية القوى العاملة وتعليم الكبار مستمرين في معالجة الطلبات والفواتير النقدية عن بُعد قدر استطاعتهم خلال فترة إغلاق المكاتب. حيث إننا لسنا في ظروف عمل غير اعتيادية، قد يكون هناك بعض التأخير في العملية بالكامل. أفضل طريقة للوصول إلينا هي عبر البريد الإلكتروني. يمكن للمستفيدين والبايعين ومناطق تنمية القوى العاملة المحلية التحقق من حالة المدفوعات على: <https://interactive.marylandtaxes.gov/extranet/gad/GADLogin/login.asp>

لمنح تنمية القوى العاملة - (قانون الابتكار وفرص القوى العاملة، وOpioid، والتدريب المهني، والمنح التقديرية الأخرى) يُرجى الاستمرار في إرسال الفواتير والطلبات النقدية عبر البريد الإلكتروني إلى دوروثي شلوتربك على dorothee.schlottbeck@maryland.gov

لمنح Earn Maryland (EARN) - ينبغي تقديم التقارير الربع سنوية بما في ذلك طلبات نماذج المدفوعات بحلول 15 أبريل، ويمكن للمستفيدين طلب تمديد حتى 15 مايو. للقيام بذلك، يُرجى التواصل مع ماري كيلر على mary.keller@maryland.gov

لا يزال موظفو EARN ملتزمين بمعالجة الفواتير دون تأخير وتوفير أي دعم إضافي لازم في هذه الأوقات غير المسبوقة.

لتعليم الكبار - يجب على شركاء برنامج تعليم الكبار المحلي الاتصال بأخصائي برنامج التعليم الخاص بهم فيما يتعلق بأي أسئلة.

للتعليم الإصلاحي - سيكون لدى موظفي التعليم الإصلاحي بقسم تنمية القوى العاملة وتعليم الكبار إمكانيات محدودة لمعالجة الطلبات والفواتير. يُرجى الاستمرار في إرسال الفواتير والطلبات إلى كورتنى جونز على courtney.jones@maryland.gov

سنقوم بمعالجة المدفوعات عن بُعد قدر استطاعتنا خلال فترة إغلاق المكاتب. حيث إننا لسنا في ظروف العمل الاعتيادية، قد يكون هناك بعض التأخير في العملية بالكامل. أفضل طريقة للوصول إلينا هي عبر البريد الإلكتروني.

التدريب المهني

السؤال: قد لا يتمكن المتدربون المهنيون التابعون لي من إكمال صفوف التدريب الخاصة بهم بسبب إغلاق المدارس. هل سيتمكن المتدربون المهنيون التابعون لي من إكمال عامهم الحالي؟

الإجابة: يعمل موظفو برنامج التعليم المهني والتدريب بولاية ماريلاند مع الجهات الراعية لتقديم ترتيبات بديلة للجهات الراعية والمتدربين المهنيين. يُرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى info@mdapprenticeship.com للمساعدة.

السؤال: ما هو تأثير الإغلاق على برنامج التدريب المهني بولاية ماريلاند، الذي يعد مبادرة التدريب المهني للشباب بالولاية؟

الإجابة: يُطلب من شباب المتدربين المهنيين الحاليين وجهات العمل التي يعملون لديها الرجوع إلى جهات اتصال النظام الخاصة بمدارسهم المحلية للحصول على إرشادات إضافية بشأن أي تأثير متعلق بالإغلاق الناتج عن مرض COVID-19.

الشركات

السؤال: أدير شركة هنا بولاية ماريلاند. من الذي ينبغي عليّ إبلاغه عن نيتي بتسريح موظفين بسبب مرض COVID-19؟

الإجابة: يمكن لجهات العمل ملء إخطار إشعار الفصل عبر الإنترنت على

<http://labor.maryland.gov/employment/disworkerreport.shtml>

السؤال: أنا صاحب عمل وكنت أعمل بالفعل مع ممثل خدمات شركات في القوى العاملة. هل ستستمر خدماتي على الرغم من أن موظفي القوى العاملة يعملون عن بُعد؟

الإجابة: نعم، الموظفون مستمرين في إجراء المكالمات والتحدث إلى الشركات. وسيكونون سعداء بالتحدث إليك في مؤتمر عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني فيما يتعلق باحتياجاتك. في حال كان من المقرر عقد معرض توظيف أو معرض كبير لفرص العمل في الأسابيع القادمة، فسيتم إلغاء هذه الأنشطة حتى يتم رفع القيود الحالية.